

## In deze uitgave:

**2: Interview met PLUS**  
"De kwaliteit is goed"

**3: Nieuwe hal in beeld**  
Meer ruimte om logistieke activiteiten uit te breiden

**4: Schoon wagenpark**  
Tachtig procent van trucks is voorzien van Euro 5-motor

# "Wij zijn klaar voor de toekomst"

**Volgens de laatste voorspellingen zal de economie in 2010 weer licht groeien. Laat maar komen, denken ze bij Noordendorp Transport. De logistiek dienstverlener heeft de afgelopen twee jaar fors geïnvesteerd in pand, wagenpark en IT. "Wij zijn klaar voor de toekomst", vertelt algemeen directeur Michel Wentink.**

Anderhalf jaar geleden is Noordendorp verhuisd van de Handelsstraat naar de Industriestraat in Haaksbergen. Enigszins verscholen achter andere bedrijven beschikt het bedrijf aan de Industriestraat over een terrein van 25.000 vierkante meter. Daarop staat een pand van 13.000 vierkante meter, waar voorheen een behangfabriek was gevestigd. "We hadden aan de Handelsstraat te weinig ruimte: te weinig kantoorruimte, parkeerterrein en opslagruimte", verklaart algemeen directeur Michel Wentink. Het kantoorgebouw van het nieuwe pand is in het voorjaar van 2008 helemaal opgeknapt. De hal is eveneens grondig aangepakt en onder meer uitgebreid met vijf extra loading docks. Tegelijkertijd heeft Noordendorp ook flink geïnvesteerd in wagenpark en in IT. Tachtig procent van de vrachtauto's is nu voorzien van

milieuvriendelijke Euro 5-motoren, terwijl dit jaar een splinternieuw transport management systeem is aangeschaft.

### Waarde toevoegen

Alle investeringen, en met name het pand, bieden Noordendorp nu de kans om te groeien. De afgelopen jaren had het bedrijf zich al ontwikkeld van een traditioneel transportbedrijf naar een moderne logistiek dienstverlener. "Deze locatie biedt ons de mogelijkheid om de activiteiten op logistiek gebied verder uit te breiden", vertelt Wentink.

Eén van die activiteiten is overslag. Zendingen die overdag bij klanten worden opgehaald, worden aan het eind van de dag opnieuw verdeeld over de verschillende vrachtauto's, die daardoor efficiënter worden ingezet. Het pand is verder uitgerust met stellingen voor de

opslag van pallets. Daarnaast is er volop ruimte voor andere activiteiten, zoals de opslag van bigbags. Desgewenst verzorgt Noordendorp ook waardedoelende activiteiten ('value added logistics'), zoals het verzamelen van orders of het ompakken van bigbags.

### Gecontroleerde groei

Jarenlang was Noordendorp vooral actief in de levensmiddelen. In 1999 werd het eerste productiebedrijf als klant binnengehaald. Een jaar daarna nam Noordendorp transportbedrijf Lammers uit St. Isidorushoeve over. "Daarna zijn de ontwikkelingen snel gegaan", stelt Wentink, die al sinds 1989 bij Noordendorp werkt.

Het bedrijf is nu vooral actief in drie marktsegmenten: levensmiddelen, bouwmaterialen en industrie. "We willen uitgroeien tot de logistieke dienstverlener voor bedrijven in Haaksbergen en omgeving. We willen voor hen een betrouwbare partner zijn, op wie ze blind kunnen bouwen. De basis is daarvoor aanwezig", stelt Wentink.

Noordendorp wil dus groeien, maar wel op gecontroleerde wijze. Aandacht voor mens en materieel is belangrijk. "Onze mensen moeten zich goed voelen en plezier hebben in het werk. Dat zie je weer terug in de kwaliteit die we afleveren. Onze chauffeurs zijn het visitekaartje van onze klanten." De betrokkenheid van Noordendorp strekt zich uit tot de hele samenleving. Of het nu gaat om het sponsoren van een lokale activiteit of het geven van voorlichting aan basisscholen. Wentink: "Noordendorp is een echt Twents bedrijf, en dat willen we laten zien."



Het nieuwe pand biedt volop kansen om de logistieke activiteiten verder uit te breiden

## 'Als-ie maar zwart is'



Alles in het kantoor van Noordendorp is nieuw, strak, kleurrijk en modern, op één ding na: de oude zwarte T-Ford die bij de ingang staat. Deze oldtimer is het rijdende bewijs dat Noordendorp een bedrijf met historie is. In 1914 startte het transportbedrijf met paard en wagen, in 1922 kon de eerste T-Ford worden aangeschaft. Op een gegeven moment had Noordendorp zelfs vijf

van deze historische voertuigen – 'leverbaar in elke kleur, als-ie maar zwart is' – rondrijden in Enschede en omgeving. Sinds het 90-jarig jubileum in 1994 beschikt Noordendorp opnieuw over een T-Ford, die is geïmporteerd uit Californië en prachtig is geres-taureerd. Het voertuig heeft in het nieuwe pand aan de Industriestraat een mooi plekje gekregen.

## ISO en TLN-keurmerk: bewijs van kwaliteit

In oktober is aan Noordendorp Transport opnieuw het ISO 9001 certificaat verleend. Het bedrijf is al sinds de zomer van 1994 ISO-gecertificeerd. Dit najaar was het tijd voor de driejaarlijkse audit, die verplicht is als bedrijven het kwaliteitsbewijs willen behouden. "ISO is een middel om de bedrijfsprocessen goed en helder op papier te zetten. Dat helpt bijvoorbeeld om groeistruipen op te vangen. De auditoren hebben gecontroleerd of we werken

volgens de procedures", vertelt algemeen directeur Michel Wentink. Naast het ISO-certificaat beschikt Noordendorp sinds een jaar ook over het keurmerk van branchevereniging Transport & Logistiek Nederland (TLN). Dit keurmerk is gebaseerd op het managementmodel van het Instituut voor Nederlandse Kwaliteit (INK). Het TLN-keurmerk is eveneens een bewijs dat de bedrijfsvoering op orde is.



## Voorwoord

U heeft hem nu in handen: de allereerste uitgave van Noordendorp Nieuws. Naast onze website www.noordendorp.nl en onze digitale nieuwsbrief willen wij u graag ook op deze manier op de hoogte houden van de ontwikkelingen binnen ons bedrijf.

Noordendorp heeft zich de

afgelopen jaren ontwikkeld van een traditioneel transportbedrijf naar een moderne logistiek dienstverlener. Het voorlopige hoogtepunt in die ontwikkeling is de verhuizing in 2008 naar ons nieuwe onderkomen. Sindsdien zijn wij klaar voor de toekomst. Wat we op dat moment niet konden voorzien, is dat de wereld in de tweede helft van 2008 zou worden getroffen door een wereldwijde financiële en

economische crisis. Ook 2009 is voor veel bedrijven een turbulent jaar. De verwachtingen voor 2010 zijn erg wisselend, met als gevolg dat veel bedrijven nog steeds erg voorzichtig handelen. Toch moeten we onze ogen niet sluiten voor de economische ontwikkelingen. Ook deze periode biedt immers weer mogelijkheden voor innovatieve ontwikkelingen en kansen op uitbreiding van werk. Als Noordendorp zien

we de toekomst in ieder geval met vertrouwen tegemoet. Zoals gezegd: wij zijn er klaar voor! In deze uitgave kunt u lezen wat onze kracht is als transportbedrijf en logistiek dienstverlener. Ik wens u veel leesplezier toe en hoop dat u geïnspireerd raakt door de verhalen.

Ik wens iedereen een goed en gezond 2010 toe.

Michel Wentink,  
Noordendorp Transport



## Peter Brugge van PLUS: “De kwaliteit is goed”

**Supermarktketen PLUS vult in Haaksbergen elke week 10.000 rolcontainers met artikelen voor winkels in Noordoost-Nederland. Voor het transport schakelt PLUS al sinds mensenheugenis Noordendorp in. Opmerkelijk is dat dit bedrijf ook het laden van de vrachtauto's voor zijn rekening neemt.**

PLUS timmert flink aan de weg. Deze supermarktketen heeft de afgelopen jaren een flinke groei doorgemaakt. Twee jaar geleden schommelde het marktaandeel in Nederland nog tussen de 3,8 en 4,0 procent. Inmiddels is dat zo'n 6,0 procent. “Belangrijkste reden is de overname van de Edah-winkels, samen met Sligro”, vertelt Peter Brugge, regio directeur distributie van PLUS Retail Oost.

PLUS beschikt in Nederland over 282 supermarkten. Daarvan worden er 82 belevd door PLUS Retail Oost, de groothandel met het distributiecentrum in Haaksbergen. Die 82 supermarkten zitten in heel Noord- en Oost-Nederland, tot Friesland aan toe. Bij PLUS Retail Oost werken 200 mensen. Die zorgen ervoor dat levensmiddelenfabrikanten hun goederen op tijd aanleveren en dat de bestellingen vanuit de winkels in het distributiecentrum worden klaargemaakt. Als dat is gebeurd, wordt een tweede partij ingeschakeld: Noordendorp Transport.

### Strak georganiseerd

Opmerkelijk is dat Noordendorp niet alleen het pure transport, maar ook het laden van de vrachtauto's voor zijn rekening neemt. Brugge legt uit. “Elke rolcontainer heeft zijn eigen barcode. Noordendorp scant alle rolcontainers die in een vrachtauto gaan. Daardoor weet ons IT-systeem exact hoeveel rolcontainers worden geladen. Als de vrachtauto vol is, geeft de chauffeur dat aan met een knop op zijn

scanner. Direct daarna gaat er een email naar de ondernemers waarin staat wat er precies wordt afgeleverd en hoe laat.” Het afleveren van de rolcontainers bij de winkels is eveneens strak georganiseerd. Bij elke supermarkt noteert de chauffeur nauwkeurig hoeveel rolcontainers hij aflevert en weer mee terugneemt. Dat geldt ook voor emballage zoals lege kratten en flessen. “We doen zo'n 10.000 rolcontainers per week. In het afgelopen jaar zijn we geen enkele container kwijt geraakt. Dat vind ik een knappe prestatie”, aldus Brugge.

### 24 uur per dag

Een belangrijke reden om met Noordendorp in zee te gaan, is de flexibiliteit van het transportbedrijf. Het aantal ritten richting supermarkten kan per dag flink verschillen. Op vrijdagmiddag bijvoorbeeld staan doorgaans 36 ritten gepland, op dinsdagmiddag 17. Bovendien kan tijdens de feestdagen of bij mooi weer in de zomer de omzet van de ene op de andere dag 30 procent hoger liggen. “Als we het transport zelf hadden moeten doen, hadden we de capaciteit van onze transportvloot moeten afstemmen op de pieken. Dat geldt niet voor Noordendorp. Als het tijdens de feestdagen hier ontzettend druk is, zijn andere bedrijven gesloten. Noordendorp kan die chauffeurs dan voor ons inzetten.” Over de dienstverlening is Brugge meer dan tevreden. En niet alleen hij, maar ook de supermarktondernemers. Met de



Peter Brugge: “Van de 220 ritten per week zijn er slechts twee te vroeg of te laat”

ondernemers zijn vaste levertijden met een speling van een uur afgesproken. “Van de 220 ritten per week zijn er gemiddeld slechts twee te vroeg of te laat”, vertelt Brugge.

### Prijs en kwaliteit

Ondanks alle goede ervaringen blijft PLUS Retail Oost kritisch. Eens per drie jaar vergelijkt Brugge de tarieven van Noordendorp met de tarieven in de markt. “Bovendien maken we voortdurend een vergelijking met de transportkosten van de andere PLUS-groothandels”, vertelt Brugge, die eraan toevoegt dat het natuurlijk niet alleen draait om prijzen. “Het gaat ook om kwaliteit. En die is goed.”

## Noordendorp laat Sterren Stralen



Wie in december van Haaksbergen naar Eibergen rijdt, ziet ter hoogte van de afslag naar Neede een gigantische kerstboom staan. Als de duisternis valt, laat die boom vele honderden stralende sterren zien. Deze kerstboom is een initiatief van de Rotaryclubs in Haaksbergen en Neede. Zij zamelen met deze actie geld in voor kinderen en gezinnen uit de regio's Haaksbergen, Eibergen en Neede die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Bedrijven en instellingen

uit de hele regio kunnen sterren kopen. Als dank daarvoor krijgen ze per ster een kerstkaart. Het is voor de zesde keer dat de Rotaryclubs deze bijzondere kerstboom optuigen. Noordendorp Transport doet al jaren mee, en steekt ook dit jaar een lichtje op. Samen met Rabobank en TKH (Twentsche Kabel) is Noordendorp al drie jaar hoofdsponsor van de actie Sterren Stralen. Kijk voor meer informatie op: [www.sterrenstralen.com](http://www.sterrenstralen.com)

## Nieuw IT-systeem zorgt voor rust

**Sinds drie maanden werkt Noordendorp met een compleet nieuw IT-systeem: Transpas. Hoofd planning Timo Pieper is uiterst tevreden. “Dit systeem brengt meer rust.”**

De 43 vrachtauto's van Noordendorp elke dag zo efficiënt mogelijk inzetten. Dat is de taak van de vier planners van Noordendorp. “We staan voortdurend in contact met de chauffeurs via het boordcomputersysteem Carrierweb. Met de klanten communiceren we via telefoon en email”, vertelt Timo Pieper, die tevens hoofd planning is. Tien jaar lang gebruikten de planners van Noordendorp een zelf ontwikkeld transport management systeem. Dat heeft al die tijd uitstekend dienst gedaan, maar het bedrijf was toe aan een volgende stap op IT-gebied. Noordendorp vond de oplossing in het systeem Transpas. Sinds drie maanden is dit systeem nu in gebruik. “Het bevalt goed. Het systeem maakt ons werk gemakkelijker, eenvoudiger, sneller. Het brengt meer rust op de planning”, vertelt Pieper.

### Orders 'slepen'

De echt grote voordelen van het

nieuwe systeem moet Noordendorp nog ervaren. Die ontstaan als Transpas straks als basis voor het hele planningsproces fungeert en geïntegreerd is met het routeplanningssysteem TLNplanner. Pieper legt uit: “Vroeger moest elke transportopdracht met de hand drie keer in drie verschillende systemen worden ingevoerd. Dat is niet alleen driedubbel werk, maar leidt ook tot fouten. Straks worden de orders direct in Transpas gezet,

waarna we ze als het ware met de muis van de 'orderbak' naar de verschillende ritten in TLNplanner kunnen slepen.” Daarmee houdt het nog niet op. In 2010 wil Noordendorp stap voor stap steeds meer functies in gebruik nemen, zoals de modules voor werkplaatsbeheer, brandstof en verbruik, palletadministratie, personeelszaken en CMR-documentbeheer. In de 'warehouse management module' wordt straks nauwkeurig geregistreerd welke pallet op welke plek in de opslag staat. “Nu zijn dat allemaal nog aparte administraties”, vertelt Pieper, die aangeeft dat er ook voor klanten wat verandert. Die kunnen volgend jaar via internet direct hun transportopdrachten invoeren. Noordendorp gaat dan ook over op digitaal factureren.



Hoofd planning Timo Pieper: “Straks is alles geïntegreerd”

## Gek van schaatsen

Misschien heeft u het hoofd van Sven Kramer al gezien in uw eigen PLUS-supermarkt. De Olympisch favoriet gaat voor PLUS verschillende leuke schaatsacties presenteren. Kortom: de supermarktketen is gek van schaatsen, en steekt dat niet onder stoelen of banken.

Geen wonder dus dat PLUS samen met huisvervoerder Noordendorp Transport ook aanwezig was bij de landelijke Schaats Open Dag van de KNSB op zaterdag 24 oktober in Enschede en Heerenveen. Een trekker en oplegger in de bekende PLUS-kleuren trokken de aandacht op het voorterrein van de ijsbanen. Binnen op de ijsbaan gaf een groot aantal landelijke toppers acte de présence.

In Enschede was niet alleen PLUS-icoon Sven Kramer aanwezig, maar ook Jorien Voorthuis, Wouter en Remco Olde Heuvel, Stefan Groothuis en Jan Bos. Bezoekers konden niet alleen handtekeningen verzamelen, maar ook schaatsclinics en schaatsdemonstraties volgen.



# Nieuwe hal biedt ongekeerde mogelijkheden

**Dankzij de nieuwe locatie aan de Industriestraat in Haaksbergen heeft Noordendorp weer volop ruimte. Ruimte voor op- en overslag, ruimte voor parkeren en ruimte om te werken. "Hier kunnen we jaren vooruit."**

In 1973 verhuisde het bedrijf van Enschede naar de Handelsstraat in Haaksbergen, maar die locatie was veel te klein geworden. Er was te weinig kantoorruimte, te weinig parkeerruimte en te weinig opslagruimte. Om de problemen op te lossen, moest Noordendorp ruimte bijhuren. Met als gevolg dat de activiteiten uiteindelijk verdeeld waren over drie locaties. Uiteindelijk vond Noordendorp een pand aan de Industriestraat, op een steenworp afstand van de oude locatie aan de Handelsstraat. "Het pand ligt strategisch gezien erg gunstig, midden tussen onze klanten. En het is groot, hier kunnen we jaren vooruit", aldus Michel Wentink, die nog steeds blij is met de aankoop. "Anderhalf jaar geleden lag ik 's nachts wakker omdat we te weinig ruimte hadden. Nu slaap ik weer uitstekend", lacht Wentink.

## Rondom rijden

Het pand heeft een flinke opknappbeurt gehad. De kantoren zijn helemaal gestript, opnieuw ingedeeld en geschilderd. Daarnaast zijn buiten de perken en het struikgewas aangepakt. De grootste klus betrof echter de oude fabriekshallen, die vroeger

vol stonden met machines. De resten daarvan waren nog volop zichtbaar. "We hebben wel tien containers met oud ijzer en oude kabels verwijderd", schat Michel. "Daarna hebben we de elektrische installatie vernieuwd en het dak deels vernieuwd en geïsoleerd. Ook het buitenterrein is aangepakt. Aan de achterkant is de laadkuil uitgebreid om het aantal docks op die plek te kunnen vergroten van twee naar zeven. Daarnaast is de bestrating vernieuwd. Straks kunnen we helemaal rondom het pand rijden."

## Camera's en alarm

Om het pand geschikt te maken voor logistieke activiteiten, is meer nodig. Zoals gezegd is het aantal loading docks met vijf stuks uitgebreid tot negen, waarvan er zeven naast elkaar liggen. Dat biedt Noordendorp een stuk meer speelruimte, vooral bij de overslag van goederen. Eén van de zes hallen is daarnaast uitgerust met palletstellingen, met sprinklers op elk niveau. Beveiliging staat sowieso hoog in het vaandel. Het terrein is volledig voorzien van camerabeveiliging, het pand is uitgerust met een alarminstallatie. Het terrein kan



## Het pand in cijfers

Het totale terrein van Noordendorp meet 25.000 vierkante meter. Daarvan is 13.000 vierkante meter bebouwd.

Nog meer cijfers:

- Kantoorruimte: 1000 m<sup>2</sup>
- Magazijnruimte: 12.000 m<sup>2</sup>
- Hoogte: 9 m
- Aantal loading docks: 9
- Aantal overheaddeuren: 2
- Expeditieruimte: 2000 m<sup>2</sup>
- Hal met palletstellingen: 2000 m<sup>2</sup>
- Hallen met grondlocaties: 8000 m<sup>2</sup>

worden afgesloten met een breed hek, dat van afstand kan worden bediend. "In de toekomst moet iedereen zich melden via de intercom om het terrein op te kunnen", aldus Wentink.

## Elf klanten

Anderhalf jaar na opening maken al meer dan tien klanten gebruik van de hal. Noordendorp heeft dan ook veel verschillende artike-

len in opslag, van tuinverlichting tot machineonderdelen en van papier tot sportartikelen. Eén van de hallen is voor een groot deel gevuld met bigbags vol kunststof granulaat. "Die bigbags zijn zo groot, dat de klant ze niet kan verwerken. Daarom storten we ze hier over in kleinere bigbags. Voor andere klanten lossen we zeecontainers. Verder is er een klant die hier zelf zijn orderverzamelproces

heeft ingericht, maar natuurlijk kunnen wij dat ook voor onze rekening nemen", vertelt Wentink. Het pand is dus al volop in gebruik, maar nog niet helemaal 'af'. "We voldoen aan alle eisen die nodig zijn. We moeten echter nog verder werken aan de uitstraling van het pand. Als Noordendorp in 2014 honderd jaar bestaat, moet alles tiptop in orde zijn."

## Ridders van de weg

Drie jaar lang duizenden kilometers afleggen zonder ook maar een enkele schade. Chauffeurs die dat presteren, worden door verzekeringsmaatschappij TVM benoemd tot bronzen 'Ridders van de Weg'. Noordendorp heeft er dit jaar twee: Marco te Brake (23) en Henk Wesselink (58). "Het is een kwestie van de rust bewaren", vertelt Wesselink, die al sinds zijn 19e op een vrachtwagen zit. "Je kunt wel vol gas als een gek rondrijden, maar dat scheelt aan het eind van de dag hooguit vijf minuten tijd." Zijn collega Te Brake, vijf jaar rijervaring, knikt instemmend. "Je moet je bovendien niet laten opjatten door medeweggebruikers. Het lijkt wel alsof niemand meer een minuutje tijd heeft." Wesselink: "Vooral in de stad is de verleiding groot om gauw even achteruit te steken. Neem dan even de moeite om uit te stappen en om de auto te lopen."

# Reinaerdt goedkoper uit met uitbesteden

**Zeker nu het economisch wat minder gaat, is de vraag voor veel productiebedrijven weer actueel: gaan we het transport zelf doen of is uitbesteden goedkoper? Reinaerdt koos begin 2009 voor dat laatste en heeft daar tot nu toe geen spijt van. "We hebben er geen omkijken meer naar."**

Begin dit jaar stond Reinaerdt voor een lastige keuze. De deurenfabrikant uit Haaksbergen beschikte over vijf vrachtauto's: drie voor de distributie in Nederland, twee voor de distributie in Duitsland. De twee 'Duitse' vrachtauto's waren hoognodig aan vervanging toe. Moest Reinaerdt twee nieuwe auto's aanschaffen? "We hebben toen een vergelijking gemaakt tussen zelf blijven rijden of uitbesteden van transport. Wat was rendabeler? Daaruit bleek al snel dat uitbesteden voordeliger was", vertelt expeditiechef Roel Veldhuis van Reinaerdt, dat jaarlijks zo'n 260.000 binnendeuren fabriceert. Het kostenverschil zit 'm onder andere in de lege kilometers. Als Reinaerdt zijn laatste binnendeuren in Duitsland heeft afgeleverd, rijdt de vrachtauto honderden kilometers leeg terug. Noordendorp heeft de mogelijkheid om onderweg een retourvracht te laden om op die manier de kosten van het leegrijden te beperken.

"Voor ons is dat geen optie, omdat die vrachtauto de volgende ochtend terug moet zijn voor de volgende vracht. Als de auto van het transportbedrijf vanwege een retourvracht niet op tijd terug is, zetten ze de volgende dag gewoon een andere auto in", vertelt Michel Witbreuk, planner van de distributie in Duitsland.

## Zelf plannen

Dat Reinaerdt wat de uitbesteding betreft bij Noordendorp Transport uitkwam, was niet zo vreemd. Veldhuis en Witbreuk schakelden het transportbedrijf wel vaker in als de nood aan de man was. "Als uitbesteden voordeliger blijkt te zijn en de samenwerking met de transporteur al goed is, wordt de uiteindelijke keuze een stuk gemakkelijker", meent Veldhuis. In april is de samenwerking gestart. Noordendorp heeft niet alleen het transport richting Duitsland, maar ook de chauffeurs en de vrachtauto's overgenomen.



Roel Veldhuis (links) en Michel Witbreuk van Reinaerdt

"Dat was het moeilijke aan de verandering: het afscheid nemen van onze twee eigen chauffeurs", vertelt Veldhuis. De transportplanning doet Reinaerdt nog zelf. Witbreuk plant de ritten in en stuurt die met de aanvullende wensen en eisen door naar de planningsafdeling van Noordendorp. Als een oplegger niet is vol gepland, zoekt Noordendorp eventueel lading bij. "Wij krijgen tot slot een mailtje met de uiteindelijke losdagen en lostijden retour. Als wij telefoontjes van klanten krijgen, kunnen wij vertellen wanneer de vracht op de stoep staat", aldus Witbreuk.

De samenwerking met Noordendorp verloopt prima. "Natuurlijk zijn er wel eens problemen, maar die worden altijd door de planners onderling opgelost. En als de chauffeurs vragen hebben, bellen ze direct met ons. Daar is geen gesprek op het hoogste niveau voor nodig." Ook wat kosten betreft, komen de verwachtingen uit, vertelt Veldhuis. "Neem de overheaduren, de onderhoudsuren van onze eigen technische dienst en de risico's van het uitvallen van een eigen chauffeur, een niet volle rit, pech onderweg. Nu hebben we daar geen omkijken meer naar."



Marco Te Brake (links) en Henk Wesselink

# Schoon in alle opzichten

In het beleidsplan van Noordendorp staat dat het bedrijf streeft naar een schoon wagenpark. Niet alleen qua uiterlijk, maar zeker ook qua uitstoot. Die belofte is gestand gedaan. In enkele jaren tijd heeft Noordendorp 80 procent van het wagenpark uitgerust met milieuvriendelijke Euro 5-motoren.

Nieuwe vrachtauto's moeten vanaf oktober 2009 zijn uitgerust met een Euro 5-motor. Dat zijn motoren die voldoen aan strenge Europese normen voor de uitstoot van schadelijke stoffen in het milieu.

Voor Noordendorp Transport is dit niets nieuws. Het bedrijf schaft al jarenlang alleen nog maar vrachtauto's met Euro 5-motoren aan. Op dit moment is 80 procent van de trucks al voorzien van een dergelijke motor. De rest is voorzien van Euro 3-motor met roetfilter. "Met al onze vrachtauto's mogen we in de milieuzones van alle grote steden komen", vertelt algemeen directeur Michel Wentink. Sinds begin 2009 beschikt Noordendorp zelfs over een vrachtauto met EEV-motor. EEV staat voor 'Enhanced Environmentally friendly Vehicles' ofwel 'verbeter-

de milieuvriendelijke voertuigen'. EEV-motoren zijn met 50 procent minder roetdeeltjes nog milieuvriendelijker dan de Euro 5-norm.

## Maximale reductie

Met de milieuvriendelijke motoren wil Noordendorp zich positief onderscheiden in de markt. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is belangrijk voor het bedrijf uit Haaksbergen. "Toen de eerste vrachtauto's met Euro 5-motoren op de markt verschenen, besloten we daarin direct te investeren. Nu beschikken wij over één van de schoonste wagenparken van het land", vertelt Wentink.

Economisch gezien is de investering in milieuvriendelijke motoren een goede geweest. Niet alleen mag Noordendorp elke milieuzone in, vrachtauto's met Euro 5-



Tachtig procent van de vrachtauto's is inmiddels voorzien van Euro 5-motor

en EEV-motoren komen ook nog eens aanmerking voor de maximale reductie op tolheffingen zoals voor de Duitse snelwegen. Dat kostenvoordeel merkt uiteindelijk ook de klant in zijn portemonnee. Ook bij medeweggebruikers en op afleveradressen wil Noordendorp geassocieerd worden met een schoon wagenpark. Dat betekent dat alle trucks en opleggers wekelijks door de eigen wasstraat gaan. Levensmiddelen vervoeren in een smerige vrachtauto is uit den boze.

## PIEK-normen

In een paar jaar tijd heeft Noordendorp nu 29 nieuwe trucks aangeschaft. Daarnaast is de afgelopen twee jaar geïnvesteerd in 15 nieuwe opleggers, die allemaal voldoen aan de PIEK-normen voor fluisterstil transport, laden en lossen in binnensteden. In totaal heeft Noordendorp nu 43 trucks en 55 opleggers. Voor spoedtransport zijn daarnaast 3 bussen beschikbaar. Voor het lossen van bouwmaterialen bezit Noordendorp 4 meeneemheftrucks.

## Kinderen ontdekken de gevaren van de vrachtauto



Het staat nog te vaak in de krant: "Vrachtauto slaat rechtsaf, fietser gewond". De organisaties Veilig Verkeer Nederland (VVN) en Transport & Logistiek Nederland (TLN) proberen hier al jaren wat aan te doen met het lesprogramma Veilig op Weg. Algemeen directeur Michel Wentink van Noordendorp Transport is al ruim dertien jaar de vrijwilliger die de basisscholen in Haaksbergen met een vrachtauto bezoekt om kinderen uit groep 7 en 8 op het gevaar van de dode hoek te wijzen. "We proberen ze te vertellen wat een vrachtautochauffeur wel, maar vooral ook niet ziet", vertelt Wentink. Het eerste bezoek aan enkele scholen in Haaksbergen stond dit jaar gepland voor 25 november

en 9 en 10 december. Het lesprogramma start met een stukje theorie. Daarna mogen de kinderen naar buiten, waar een echte vrachtauto van Noordendorp Transport staat. "De kinderen mogen dan zelfs op de chauffeursstoel zitten, zodat ze zelf merken wat een chauffeur wel en niet ziet. Dat vinden ze geweldig", aldus Wentink. Het lesprogramma kost Wentink een dagdeel per school, maar dat heeft hij er graag voor over. "Ik ben nu zelfs bezig om meer vrijwilligers binnen Noordendorp te werven, zodat we nog meer scholen kunnen bezoeken."

Kijk voor meer informatie op: [www.veilig-op-weg.nl](http://www.veilig-op-weg.nl).

## Verplichte nascholing is niets nieuws

Sinds 10 september 2009 zijn alle vrachtautochauffeurs verplicht om eens per vijf jaar 35 uur aan nascholing te doen. Doen ze dat niet, dan verliezen ze volgens deze Europese richtlijn hun vakbekwaamheid.

Deze maatregel heeft onder transporteurs in heel Europa veel stof doen opwaaien. Niet bij Noordendorp Transport. In Haaksbergen krijgen de chauffeurs, van wie relatief veel in deeltijd werken, al jarenlang periodiek nascholing, bijvoorbeeld in zuinig rijden.

Dat Noordendorp veel tijd en geld in training en opleiding steekt, blijkt ook uit het feit dat

het bedrijf al meer dan twintig jaar fungeert als leerbedrijf van kennisinstituut VTL. In het kader van de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) heeft Noordendorp op dit moment vijf stagiaires in dienst. Ook in deze crisistijd blijft Noordendorp dus aandacht besteden aan de instroom van nieuwe medewerkers. Jan Stronks, hoofd P&O: "Op dit moment zijn er chauffeurs genoeg op de markt, maar de verwachting is dat er binnen enkele jaren weer een tekort is. Als we nu stoppen met stagiaires, hebben we over twee jaar geen nieuwe chauffeurs meer."

## Opkikker voor vrachtauto's

Misschien heeft u er al achtergereden: de twee vrachtwagens met levensgrote reclame-uiting van Stichting De Opkikker op de achterkant. Deze stichting verzorgt 'opkikkerdagen' voor langdurig zieke kinderen en hun families.

Op 8 augustus is de stichting een najaarscampagne gestart om meer naamsbekendheid te krijgen. Noordendorp Transport heeft de ruimte op de achterkant van twee wagens ter beschikking gesteld.



Zelf donateur worden? Kijk op [www.opkikker.nl](http://www.opkikker.nl).

## Meer over Noordendorp

Noordendorp Transport is gespecialiseerd in transport en logistieke dienstverlening. Het bedrijf is hoofdzakelijk actief in drie branches:

- Levensmiddelen
- Bouwmaterialen
- Industrie

Noordendorp is in 1914 opgericht en in de afgelopen 95 jaar uitgegroeid tot een middelgrote logistiek dienstverlener.

Het spectrum aan activiteiten dat Noordendorp verzorgt, is erg breed:

- Geconditioneerd transport
- Volume- en huiftransport
- Internationaal transport
- Fijnmazige distributie in Benelux
- Koeriersdiensten
- Op- en overslag
- Orderpicking
- Value added logistics zoals ompakken van goederen

## Contactgegevens

Noordendorp Transport is gevestigd aan de Industriestraat 18 in Haaksbergen.

De volledige adresgegevens:  
Noordendorp Transport B.V.  
Bezoekadres: Industriestraat 18,  
7482 EZ Haaksbergen  
Postadres: Postbus 260,  
7480 AG Haaksbergen  
Tel.: (053) 572 18 94  
Fax: (053) 572 37 30  
Email: [info@noordendorp.nl](mailto:info@noordendorp.nl)

Directie en commerciële zaken:

• Michel Wentink,  
tel. (053) 572 18 94,  
[m.wentink@noordendorp.nl](mailto:m.wentink@noordendorp.nl)

Planning en logistiek:

• Timo Pieper (hoofd planning),  
tel. (053) 572 18 94,  
[planning@noordendorp.nl](mailto:planning@noordendorp.nl)

## Colofon

Noordendorp Nieuws is een uitgave van Noordendorp Transport. Het blad wordt gratis verspreid. Wilt u een extra exemplaar aanvragen? Of wilt u voortaan de digitale nieuwsbrief van Noordendorp ontvangen? Neem dan contact op met: Noordendorp Transport, M. Wentink Postbus 260, 7480 AG Haaksbergen Tel. (053) 572 18 94 [info@noordendorp.nl](mailto:info@noordendorp.nl)

## Redactie en fotografie:

Marcel te Lindert, Winterswijk

## Vormgeving en druk:

Hassink Drukkers, Haaksbergen



